



**BAPENDA
KAB. TAPIN**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**



**LAPORAN PENYELENGGARAAN
FORUM KONSULTASI
PUBLIK**

TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin Tahun 2023 dapat terselesaikan. Laporan ini disusun sebagai bahan evaluasi penyelenggaraan pemerintahan khususnya di pelayanan publik yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin kepada masyarakat. Laporan ini disusun berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan disesuaikan dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkup Instansi Pemerintah. Dengan selesainya penyusunan Laporan Forum Konsultasi Publik ini, kami harapkan dapat meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan agar bermanfaat bagi masyarakat khususnya Wajib Pajak dan Retribusi di Kabupaten Tapin.

Senin, 20 November 2023



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik oleh :
**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TAPIN**
Dr. H. ZAINAL AQLI, S.T., M.T
NIP. 19690214 199403 1 011



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE)

BAB I

PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup	3

BAB II

METODELOGI PELAKSANAAN FKP.....	4
A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	4
B. Penyelenggaraan dan Peserta FKP	4
C. Metode Pelaksanaan FKP	4

BAB III

HASIL PELAKSANAAN FKP	5
A. Identifikasi Masalah	5
B. Analisis	5
C. Rencana Aksi	5
PENUTUP	6

LAMPIRAN

1. Berita Acara
2. Salinan Daftar Hadir
3. Surat Undangan
4. Dokumentasi Kegiatan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Peran serta masyarakat dalam kegiatan penyelenggaraan pelayanan publik diwujudkan dalam bentuk kerjasama, pemenuhan hak dan kewajiban masyarakat, serta peran aktif dalam penyusunan kebijakan pelayanan publik yang dimulai sejak penyusunan kebijakan sampai dengan evaluasi kebijakan. Dalam rangka pelaksanaan partisipasi masyarakat tersebut, perlu adanya koordinasi antara pemerintah (penyelenggara pelayanan) dengan masyarakat sebagai pengguna layanan yang diwadahi dalam bentuk Forum Konsultasi Publik. Kegiatan FKP diselenggarakan dengan komunikasi dua arah, dimana masyarakat dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

B. Tujuan

Tujuan dilakukan FKP untuk memperoleh pemahaman hingga solusi, antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain: pembahasan rancangan, penerapan, dampak, dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

C. Manfaat

1. Manfaat dari dilaksanakannya FKP secara umum, seperti: menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.
2. Manfaat FKP khusus bagi penyelenggara pelayanan :
 - a. Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
 - b. Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
 - c. Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
 - d. Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
 - e. Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
 - f. Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.
3. Manfaat FKP khusus bagi publik :
 - a. Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik
 - b. Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
 - c. Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
 - d. Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
 - e. Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi:

1. Penyusunan kebijakan Pelayanan Publik;
2. Penyusunan Standar Pelayanan;
3. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik;
4. Survei kepuasan masyarakat; dan
5. Kebijakan lain terkait pelayanan publik.

BAB II

METODELOGI PELAKSANAAN FKP

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan Persiapan Forum Konsultasi Publik untuk Penetapan Standar Pelayanan Publik Tahun 2023 dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 16 November 2023
Jam : 09.00 WITA
Tempat : Aula Rapat Lantai II Bapelitbang Kab. Tapin

B. Penyelenggaraan dan Peserta FKP

Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik diselenggarakan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin dengan tujuan sebagai salah satu syarat pembentukan Standar Pelayanan Publik pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin. Forum Konsultasi Publik ini diselenggarakan dengan melibatkan peserta sebagai pengguna layanan publik yaitu:

1. Akademisi (1 Peserta)
2. Pemuka Masyarakat (2 Peserta)
3. Stakeholder (15 Peserta)
4. Pengusaha (40 Peserta)
5. Media Massa (4 Peserta)
6. Organisasi Masyarakat (1 Peserta)
7. Masyarakat Umum (Wajib Pajak) (4 Peserta)
8. Penyelenggara (45 Orang)

C. Metode Pelaksanaan FKP

Metode pelaksanaan FKP dilakukan dengan cara melakukan pengisian angket yang dilakukan peserta di tempat acara, dilanjutkan dengan pelaksanaan rapat FKP dengan susunan acara terlampir pada surat undangan.

BAB III

HASIL PELAKSANAAN FKP

A. Identifikasi Masalah

1. Belum tersosialisasinya tentang Elektronifikasi Pembayaran
2. Kurangnya sosialisasi Penggunaan Pendapatan Daerah
3. Fasilitas sarana prasaran yang belum memadai

B. Analisis

1. Akan dilaksanakan sosialisasi terkait pola pembayaran pajak daerah dan retribusi daerah yang semula hanya bisa dibayarkan secara tunai menjadi non-tunai.
2. Akan dipenuhi terkait transparansi penggunaan hasil dari penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah melalui website, media sosial serta kegiatan-kegiatan sosialisasi kepada masyarakat.
3. Akan selalu melengkapi dan selalu menjaga kelayakan fasilitas layanan sehingga masyarakat khususnya Wajib Pajak daerah dan retribusi daerah dapat menikmati ruang layanan dengan aman dan nyaman.

C. Rencana Aksi

1. Akan mengembangkan Aplikasi penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah disesuaikan dengan kanal yang tersedia agar pembayaran bisa dilakukan dengan cara non-tunai.
2. Akan dipenuhi permintaan transparansi penggunaan hasil penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, melalui media website, Media sosial, serta kegiatan -kegiatan sosialisasi oleh Badan Pendapatan Daerah Kab. Tapin.
3. Akan selalu melengkapi dan selalu menjaga kelayakan fasilitas layanan sehingga masyarakat khususnya Wajib Pajak dapat menikmati ruang layanan dengan aman dan nyaman

PENUTUP

Berdasarkan hasil penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2023, Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin memperoleh masukan yang sangat baik oleh pihak-pihak pengguna layanan publik. Diharapkan dengan hasil penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik ini dapat meningkatkan mutu kualitas pelayanan yang lebih baik lagi dan meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan khususnya pada lingkup Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin.



Lampiran laporan penyusunan FKP:

1. Undangan
2. Daftar Hadir
3. Angket Pengisian Quesioner
4. Berita Acara
5. Dokumentasi



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE)



PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN
BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jalan Brigjend H. Hasan Basery No.35 Telp/Fax.(0517) 2035174

RANTAU

Kode Pos 71111

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
PELAYANAN PUBLIK BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TAPIN**

Pada hari ini, Kamis, 16 November 2023 telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) Pelayanan Publik oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :


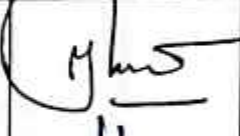
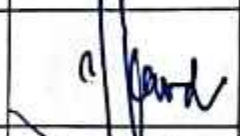
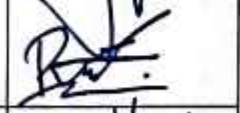

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	USULAN REKOMENDASI PERBAIKAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN
1	Elektronifikasi Pembayaran	Melaksanakan pola pembayaran pajak daerah dan retribusi daerah yang semula hanya secara tunai menjadi non-tunai	6 Bulan
2	Transparansi Penggunaan Pendapatan Daerah	Transparansi penggunaan hasil penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah melalui website, media social serta kegiatan kegiatan sosial kepada masyarakat	3 Bulan
3	Kelayakan Fasilitas Layanan	Melengkapi dan menjada kelayakan fasilitas layanan	6 Bulan

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan *Stakeholder* yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Kabupaten Tapin, 16 November 2023

NO	NAMA	NO. HP	L/P	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	Dr. H. Zainal Aqli S.T, M.T		L	Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin	
2	Dr. Jamaluddin, M.Si		L	Akademisi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM	
3	H. Parianata, S.AP, MM.		L	OPD Pengampu Retribusi	
4	Rasidi Fadli		L	Media Masa	
5	Arya Suparyadi		L	Wajib Pajak	

Kepala Badan,



DR. H. ZAINAL AQLI S.T, M.T
Pembina Utama Muda
NIP. 19670415 199002 1 003

Ketua Panitia Pelaksana,



ERMA HERWANTI, SE, MM
Penata Tk.I
NIP. 19841230 201101 2 010

DAFTAR HADIR

Hari / Tanggal : Kamis / 16 November 2023

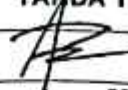
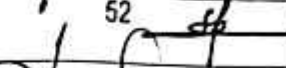
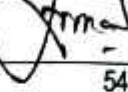
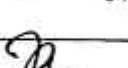
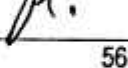
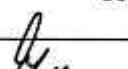
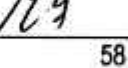
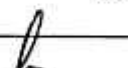
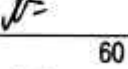
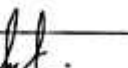
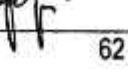
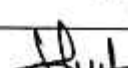
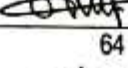



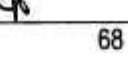
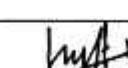

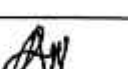
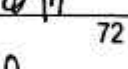



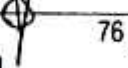



Waktu : 09.00 - Selesai

Tempat : Aula Lt. II Kantor Bappeditbang Kab. Tapin

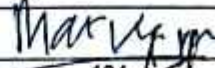
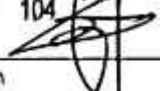
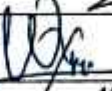
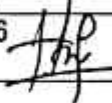
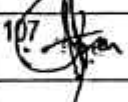



Acara : Forum Konsultasi Publik (FKP)

No	NAMA	INSTANSI/ PEKERJAAN	L/P	TANDA TANGAN	KET
1	USMAN	HOTEL TAPIN	L	1 Elni	
2	Jamaluddin			2	
3	MUHAMMAD NOR	DUMWB	P	3	
4	Arya Supriyati	PM. Wong Solo	L	4	
5	H. Fauziah	D PMPTSP	L	5	
6	M. Ardiansyah	Dinas LH	L	6	
7	Ahmad Muzalder Rabi	Bapenda Tapin	L	7	
8	Kalewah. M	- - -	L		
9	ARIF RAHMAN H.	CV. CAFETERIA	L	9	
10	Isfandiar	Selisa	L	10	
11	Lailiy Fitriyah	Bank Kaisei	P	11	
12	H. Fajar Satri	Bapenda.	L	12	
13	Ageng Pamungkas	Disparda	L	13	
14	Purpitasari	bipuk	P	14	
15	HJ. KURNIA H	DINKOS	P	15	
16	Siti Samiah	Sepelpp b Dankar	P	16	
17	Fadli	Aswast	L	17	
18	Arif	ASWAT	L	18	
19	Widhiyanti	PM. HARIJ	L	19	
20	Selfridha E	Bapenda	P	20	
21	Sarkian	Disican	L	21	
22	Shalikhah Rizani	Priska	P	22	

No	NAMA	INSTANSI/ PEKERJAAN	L/P	TANDA TANGAN	KET
23	Mahrifa	Disnaker	r	23	
24	Indrayani	AbPRDI	L	24	
25	H.M. Eko Rahunt	DisDag	C	25	
26	Wahyuni PR	kominfo	L	26	
27	Hamdan R	Disbudpa	L	27	
28	Husni	DisHub	L	28	
29	Jofya	watans	P	29	
30	Sandy	"	L	30	
31	Pariwisata	diskom		31	
32	Almad Naz	Pekop PP	L	32	
33	Andi Insano	Sate PR	L	33	
34	Fachur Rahman	MUI Tapin	L	34	
35	Tequr Ina Bay	Bank Kelce	L	35	
36	Fizi Inawan	Setda / PRL		36	
37	SARIADI	Bapenda	L	37	
38	RUDY LAZUARDI	Bapenda	L	38	
39	M. Syar Pami	"	L	39	
40	A. YANI	Kes Pangawaja	L	40	
41	Hamdani	Bapenda	L	41	
42	Arfita Wahyuni	Bapenda	P	42	
43	M. MAULANA	Bapenda	L	43	
44	Abdul Halim	Bapenda	L	44	
45	Nor Aisyah	Bapenda	P	45	
46	Novi Setia	Bapenda	P	46	
47	ERTHWATI	Bapenda	P	47	
48	Rizkiyandah	Bapenda	L	48	
49	M. Lotif	"	L	49	
50	Sukadim	Bapenda	L	50	

No	NAMA	INSTANSI/ PEKERJAAN	L/P	TANDA TANGAN	KET
51	A Sandri	Baponda		51 	
52	Syahruddi	Baponda		52 	
53	Erma H	Baponda		53 	
54	Andika Anom	Baponda		54 	
55	Kumalasari . A.	Baponda	L	55 	
56	Idehom	Baponda		56 	
57	M. Faisol A.	Baponda	L	57 	
58	Don Rizki	Baponda	P	58 	
59	M. HANWAL Idris	Baponda	L	59 	
60	M. Erwan Anwarulhak	Baponda		60 	
61	Fitriana	Baponda		61 	
62	M. Reza Anshari	Baponda		62 	
63	Alya Salabala	Baponda	P	63 	
64	BAIT	Rm. Bontung		64 	
65	suniani	Kocokot chicken Ranta 2		65 	
66	Erio Harryawan	Yusno Cafe		66 	
67	Mahmahan	Baponda		67 	
68	Siti Hadijah	Baponda	P	68 	
69	Dar wis	Roda Baru		69 	
70	M. Fajar	Baponda		70 	
71	Arif	Gading Mlang		71 	
72	Sopian	Cafe Merindu		72 	
73	Kabibah	Cafe Terakata		73 	
74	Fathul Jamah	Rm Amby		74 	
75	Syamsiah	Banarah		75 	
76	H. KHAIRIAH	ROCKET CHIKEN		76 	
77	Fatimah	Cafe Notal		77 	
78	amat zani	cafe stola		78 	

No	NAMA	INSTANSI/ PEKERJAAN	L/P	TANDA TANGAN	KET
79	Ardian nur	Guest House HH		79	
80	H. Hamidah	Hotel Pasupati		80	
81	Alwindi	wong Solo		81	
82	H. Masriati	Hotel wahyu		82	
83	Darmanto Bambang	Koloni Dukun Pamkajene		83	
84	Walia	Hotel Tanpa Nama		84	
85	H. M. Samsun	Penginapan mam ihu		85	
86	Salamah	Bilyard Salamah		86	
87	Bebaloh	UP PBB		87	
88	Nyagamudin	Hotel Sgaraktom		88	
89	RMC (H. H. H. H. H.)	RMC		89	
90	Amat auni	Cafe Stella		90	
91	SUSANTI	CAVE JAWA IN		91	
92	ARBAIN	Hiburan Kalayan		92	
93	RIZKI Amullah	Wartun		93	
94	RIDUAN HILMY.F	RM. AL BAROKAH		94	
95	m. Antoni	es tak Indongsig		95	
96	ali	OPTIK Kamayam		96	
97	Juwanto	Pawon Pesto		97	
98	IBNU SINA	IBNU SINA		98	
99	Hizuan	Cafe Be Pas		99	
100	SUPRIHAR	OPTIK ZUPAN		100	
101	rusiana	Ami Ali Parfum		101	
102	Paadi	EM. Store		102	

No	NAMA	INSTANSI/ PEKERJAAN	L/P	TANDA TANGAN	KET
103	Hj. MARIAM	ALFAMAFT		103 	
104	Mah Yuni	CV. Star Advertising		104 	
105	Wahyudi. M.	CV. Tiga Bintang		105 	
106	m. fulmi	CV. Triplo 9		106 	
107	HARDA WANHIFA	PT. SUMBER BOLA MATA		107 	
108	M. Omar	WP PBB		108 	
109	Razak	WP PBB		109 	
110	M. Abdul	WP PBB		110 	
111	E			111	
112				112	
113				113	
114				114	
115				115	
116				116	
117				117	
118				118	
119				119	
120				120	
121				121	
122				122	
123				123	
124				124	
125				125	
126				126	



Ketua Pelaksana
Kabid Pembukuan dan Pelayanan,

ERMA HERWANTI, SE, M.M.
NIP. 19841230 201101 2 010



PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN
BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jalan Brigjend H. Hasan Basery No.35 Telp/Fax.(0517) 2035174

RANTAU

Kode Pos 71111

Nomor : 000.2.3.2/296/BAPENDA/XI/2023
Lampiran : 2 (dua) lembar
Perihal : Undangan

Rantau, 10 November 2023

Kepada Yth,
(Undangan Terlampir)

di -

TEMPAT

Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) Pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin, Maka dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk dapat berhadir pada acara tersebut yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 16 November 2023
Tempat : Aula Lt. II Kantor Bappelitbang Kab. Tapin
Waktu : 09.00 - Selesai

Demikian undangan ini disampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik oleh :
**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TAPIN**
Dr. H. ZAINAL AQLI, S.T., M.T
NIP. 19690214 199403 1 011



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE)

Lampiran I

Nomor : 000.2.3.2/296/BAPENDA/XI/2023

Tanggal: 10 November 2023

Tembusan Surat :

1. Inspektur

2. Kepala Dinas Kesehatan
3. Kepala Dinas Lingkungan Hidup
4. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
5. Kepala Dinas Perhubungan
6. Kepala Dinas Perdagangan
7. Kepala Dinas Pertanian
8. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
9. Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga
10. Kepala Dinas Perikanan
11. Kepala Dinas Tenaga Kerja
12. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
13. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
14. Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumberdaya Manusia
15. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol-PP)
16. Kepala Bagian Perlengkapan Sekretariat Daerah Kab. Tapin
17. Pimpinan Bank Kal-Sel Cabang Rantau
18. Wajib Pajak dan Wajib Retribusi

Lampiran II
Nomor : 000.2.3.2/296/BAPENDA/XI/2023
Tanggal: 10 November 2023

WAKTU (WIB)	ACARA	KETERANGAN
AULA LANTAI II KANTOR BAPPELITBANG KABUPATEN TAPIN		
Tanggal 16 November 2023		
09.00 - 09.30	Registrasi Peserta	Panitia
09.30 - 09.45	Pembukaan	Panitia/MC
09.45 - 10.00	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya	
10.00 - 10.15	Pembacaan Do'a	
10.15 - 12.00	Laporan dan Sambutan	1. Laporan Ketua Panitia 2. Sambutan Sekretariat Daerah
12.00 - 12.15	<i>Coffe Break</i>	
Acara FKP Pelayanan Publik Pajak Daerah dan Retribusi Daerah		
12.15 - 12.45	Paparan Pelayanan Publik pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tapin	Kepala Bapenda Kab. Tapin
12.45 - 13.15	Paparan dari Akademisi/Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat	Dr. Jamaluddin M.Si
13.15 - 13.45	Diskusi dan Tanya Jawab	
13.45 - 14.00	Penanda Tanganan Berita Acara	
14.00 - 14.10	Acara Penutupan	
14.10 - 14.15	Do'a	





